

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ VE ÇEREZ POLİTİKASI

L'Oréal Türkiye Kozmetik San. ve Tic. A.Ş. ("**L'Oréal**") olarak siz değerli müşterilerimizin kişisel verilerinin korunmasına önem veriyor ve sizleri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") kapsamında bilgilendirmek istiyoruz.

1. *Kişisel Veri nedir?*

KVKK Kapsamında kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ("**Kişisel Veri**") ve bunun bir özel türü olan Özel Nitelikli Kişisel Veri ise, ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileriniz ile biyometrik ve genetik verilerinizi ("**Özel Nitelikli Kişisel Veri**") ifade eder. Bu Aydınlatma Metni kapsamında Kişisel Verileriniz için yapılan açıklamalar Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizi de kapsamaktadır.

2. *Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle ve Hukuki Sebeplerle Topluyoruz?*

Yürütmekte olduğumuz tüm Kişisel Veri işleme faaliyetlerinde KVKK başta olmak üzere ilgili mevzuatta aranan tüm yükümlülükler ve ilkelere uygun hareket etmekte ve Kişisel Verilerinizin güvenli bir şekilde işlenmesi için gerekli güvenlik tedbirlerini almaktayız. Daha detaylı bilgi için "**L'Oréal Kişisel Verilerin Korunması Politikası**" sayfamızı ziyaret edebilirsiniz.

KVKK gereğince, aşağıda sayılanlar ve bunlara ileride eklenebilecek sair kanallar vasıtasıyla Kişisel Verilerinizi otomatik yahut otomatik olmayan yollarla, sesli, sözlü, yazılı veya elektronik şekilde toplamakta ve işleme amacına göre KVKK Madde 5.1, Madde 5.2, Madde 6.2 ve Madde 6.3 kapsamında işlemekteyiz:

- Ek 1 ("**L'Oréal Markaları**")'de anılan ancak bunlarla sınırlı olmayan ve zaman zaman işbu Aydınlatma Metni kapsamında güncellenecek L'Oréal Markalarına ilişkin ve kişisel verilerin işlendiği internet sitelerimiz başta olmak üzere L'Oréal veya L'Oréal Grup Şirketleri tarafından yönetilen sair internet sitelerimiz ("**İnternet Siteleri**"), mobil ve sair uygulamalarımız ve bir L'Oréal Grup Şirketine ait diğer tüm çevrim içi mecralar ("**Medya Araçları**") üzerinden veya İnternet Sitelerinde cihazlarınızla iletişim sağlayan L'Oréal yahut aşağıda belirlenen şekilde üçüncü kişilere ait çerezler ("**Çerez**") kanalıyla,
- L'Oréal tarafından kurulan veya faaliyette bulunan ve L'Oréal Markaları adı altında yönetilen tüm satış ve pazarlama ağı ("**L'Oréal Mağazaları**") kanalıyla, satış ve pazarlama kapsamında,
- Çeşitli sosyal medya kanalları üzerinde L'Oréal ve L'Oréal Markaları adına işletilen hesaplar ("**Sosyal Medya**") kanalıyla,
- E-posta adreslerimiz ("**E-posta**") üzerinden yürütülen yazışmalar, L'Oréal ve L'Oréal Markalarına yönelik sair amaçlarla gönderilen kısa mesajlar ("**SMS**") veya multi medya mesajları ("**MMS**") dahil sair iletişim yöntemleri ile her türlü iletişim araçları ("**İletişim Araçları**") kanalıyla,
- L'Oréal yahut L'Oréal'in hizmet aldığı şirketler tarafından yönetilen çağrı merkezlerimiz ("**Çağrı Merkezi**") kanalıyla,
- L'Oréal'in hizmet verdiği yahut hizmet aldığı grup şirketleri, iş ortakları, üretici firmalar veya hizmet/ürün tedarik ettiği firmalar gibi üçüncü kişiler kanalıyla.

3. *Hangi Kişisel Verilerinizi İşlemekteyiz?*

İşlediğimiz Kişisel Verilerinize aşağıdaki örnekler verilebilir:

Bize Sağladığınız Kişisel Veriler: Ad-soyadı, doğum tarihi, T.C. Kimlik numarası, telefon numarası, e-mail adresi, adres, anketler ve yarışmalar kapsamında iletilen fotoğraf, video kayıtları ve yukarıda belirtilen kanallar üzerinden herhangi bir şekilde tarafımızla paylaştığınız diğer her türlü Kişisel Verilerinizdir.

Otomatik Yollarla Toplanan Kişisel Veriler Dahil Sair Bilgiler: Otomatik arama makineleri, görüntü ve ses kaydı cihazları, Çerezler vasıtasıyla veya diğer vasıtalarla otomatik şekilde toplanan Kişisel Verinizdir.

Diğer Kaynaklardan Alınan Kişisel Veriler de Dahil Sair Bilgiler: sosyal medya araçları, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer üçüncü kişilerin daha önce vermiş olduğunuz izninizle dayalı olarak tarafımızla paylaştığı güncellenmiş teslimat ve adres bilgileri; hesap bilgileri, satın alma, sayfa görüntüleme bilgileri; aranan terim ve arama sonuçları gibi bilgiler, ödenmiş listelemeler (Sponsorlu Bağlantılar gibi) gibi Kişisel Verilerinizdir.

4. Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Kişisel Verilerinizi kural olarak açık rızanıza istinaden işlemekteyiz. Ancak KVKK kapsamında izin verilen istisnai hallerde açık rızanız olmaksızın da Kişisel Verileriniz işlenebilmektedir (KVKK Md. 5.2 ve Md. 6.3). Bu kapsamda (i) kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla, (ii) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız halinde (iii) İnternet Siteleri üzerinden sipariş edilen veya satın alınan ürün ve hizmetlerin tarafınıza sağlanması, bu kapsamda gerekli durumlarda iletişime geçilmesi, L'Oréal Mağazalarında alım-satım işleminin yapılabilmesi, POS kullanımı, iade işlemleri, nakliye hizmetleri, elektronik ticaret kapsamında mesafeli satım sözleşmesinin kurulması, ürün yahut hizmet satışı, tedariki, teslimi, soru ve şikayetlerinizin alınması, size cevap verilebilmesi, gerektiğinde olası bir uyuşmazlıkta bunların kullanılması gibi bir sözleşmenin kurulması veya ifası yahut hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek veya bir hakkı tesis etmek veya korumak amacıyla (iv) temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydı ile maliyet azaltımı, kaynakların verimli kullanımı, çağrı merkezi hizmet kalitesinin gözlemlenmesi gibi meşru menfaatlerimizi korumak amacıyla; Kişisel Verilerinizi işlemekteyiz. Ayrıca katıldığınız yarışmalar ve Sosyal Medya kanalları gibi vasıtalarla sizin alenileştirdiğiniz Kişisel Verilerinizi de ayrıca bir daha rızanız aranmaksızın KVKK kapsamında izin verilen ölçüde işleyebilmekteyiz.

Yukarıdaki kanallardan, yine yukarıda ifade edilen yöntemlerle toplanan Kişisel Verilerinizi açık rızanızı almamız halinde (**KVKK Md. 5.1 ve Md. 6.2**): (i) internet reklamcılığı, Targeting, re-targeting (=hedefleme ve yeniden hedefleme), çapraz satış, kampanya, fırsat ve ürün/hizmet reklamları gibi size özel ürün ve hizmetlere yönelik fırsatların sunulması amacıyla işlenmesi, bu amaçla Çerez kullanılması, tercihlerinizi ve son satın almalarınızı göz önünde bulundurarak ticari tekliflerde bulunulması (ii) İnternet Sitelerimizden nasıl haberdar olduğunuzu belirlemek, tekil kullanıcı kaydı üzerinden anonim olmayan trafik istatistikleri oluşturmak, İnternet Sitelerini ziyaretinizi daha keyifli hale getirip İnternet Sitelerinin kullanımını ve işlevselliğinin artırılması, İnternet Sitelerini ziyaretiniz esnasında sizi tanımak ve beklentilerinize ve ilgi alanlarınıza uygun hale getirilmiş içerik ve kişiselleştirilmiş tarama imkânı sağlanması amacıyla işlenmesi, bu amaçla Çerez kullanılması ayrıca L'Oréal Mağazalarında ziyaretiniz esnasında daha önceki kayıtlarınıza göre kullanım alışkanlıklarınızın takibinin yapılması ve size özel Ürünlerin sunulması (iii) satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak başta sizlere özel reklam, kampanya, avantajlar ve diğer faydaların sunulması ve sair pazarlama ve CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) çalışmalarının yürütülmesi amacıyla işlenmesi, bu amaçla çerez kullanılması (iv) yeni ürün ve hizmet modellerinin oluşturulması amacıyla işlenmesi, bu amaçla çerez kullanılması (v) elektronik ticari iletilerin (kampanya, newsletter, müşteri memnuniyet anketleri, ürün ve hizmet reklamları gibi) gönderimi (vi) hediye ve promosyon ve sair dergi/sürelî yayın gönderimi (vii) kurumsal iletişim ve bu kapsamda sair etkinlik ve davetlerin düzenlenmesi ve bunlar hakkında bilgilendirme yapılması amacıyla işlenebilmektedir. Ayrıca Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin de rızanız açık rızanız alınarak KVKK Md. 5.2'de belirlenen amaçlarla ve burada (i)'den (vii)'ye kadar belirlenen amaçlarla işlenebilmektedir.

Bu kapsamda işbu Aydınlatma Metni'nde açık rızanızı gerektiren işleme türlerinin her birine açık rızanız istenen dokümanlarda ve alanlarda bu rızayı vererek size daha iyi hizmet vermemiz için bizlere destek olabilirsiniz.

5. Kişisel Verilerinizin İşleme Süremiz nedir?

Kişisel Verileriniz KVKK başta olmak üzere Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin mevzuata ve diğer mevzuatta zorunlu kılınan sürelerle uygun şekilde her halükârda yukarıdaki meşru amaçlar ortadan kalkmadığı müddetçe işlenecektir.

6. Kişisel Verilerinizi Üçüncü Kişilere ve/veya Yurtdışına Aktarılması

Kişisel Verileriniz ancak yukarıda açık rızanızı gerektirmeyen işleme amaçlarının varlığı halinde, yurtiçinde ve başta AB ülkeleri, Amerika, İngiltere, OECD ülkeleri, Hindistan, Çin ve Rusya olmak üzere yurtdışında bulunan depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, program, bulut bilişim), güvenlik, çağrı merkezi gibi alanlarda destek aldığımız üçüncü kişilerle, işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan Grup Şirketleri, iş ortakları, tedarikçi firmalar, bankalar, finans kuruluşları, hukuk, vergi vb. benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık firmaları ve belirlenen amaçlarla aktarımın gerekli olduğu diğer ilişkili taraflar ile yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilir.

Bunun haricinde ancak açık rızanızın alınması şartı ile yurtiçinde ve yine yukarıda belirtilen ülkelerde bulunan Grup Şirketleri, pazarlama ve satış desteği veren yukarıda belirlenen açık rızanıza istinaden kişisel verileri işleyebilecek üçüncü kişilere açık rızanıza istinaden aktarılabilir. Ayrıca açık rızanıza istinaden L'Oréal'in bir kısmının veya varlıklarının (marka, alan adı ve sair ticari işletme unsurları dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) satılması durumunda Kişisel Verileriniz devralan gerçek ya da tüzel kişilere, bunların paydaşları, iş ortakları, aracıları, danışmanları da dahil olmak üzere yurtiçi ve yurtdışındaki üçüncü kişilere devrin gerektirdiği ölçüde aktarılabilir, işlem sürecinde bu üçüncü kişiler tarafından gerekli değerlendirmenin yapılması ile sınırlı ölçüde işlenebilir ve devir halinde devralan taraf varlıklarla birlikte bu varlıklara bağlı değerler olan Kişisel Verilerinizi kendisi veri sorumlusu olacak şekilde işlemeye devam edebilir.

7. Kişisel Verilerinize Yönelik KVKK'dan Doğan Haklarınız ve Veri Sorumlusu Olarak Desteğimiz

KVKK madde 11 uyarınca L'Oréal'e başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Amaç, süre ve meşruiyet prensipleri dâhilinde değerlendirilmek üzere Kişisel Verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen Kişisel Verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi durumunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde bu sonuca itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi ve bu sebeple zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Bu kapsamda, bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi yukarıda yer alan Başvuru Formu'nu doldurarak aşağıdaki e-posta adresine iletebilirsiniz. Talebiniz üzerine Başvuru Formunuzu, size bildirilecek keş uzantılı e-posta adresimize güvenli elektronik imzalı olarak yahut yine aşağıda yer alan posta adresimize kimliğinizi tespit edici belgeler ile ıslak imzalı olarak ya da noter aracılığıyla göndermeniz gerekmektedir. L'Oréal, talebinizi ilgili belgelerin ulaşmasından itibaren en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Taleplerinizin yerine getirilmesi sebebiyle bir maliyet doğması hâlinde yalnızca Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücretleri sizden talep edebiliriz.

Posta adresi : L'Oréal Türkiye Kozmetik San. ve Tic. A.Ş.
Saray Mah., Dr. Adnan Büyükdeniz Cad., Akkom Ofis Park, No:4, Kat:
14, 15, 16, Ümraniye, 34768, İstanbul (İstanbul Ticaret Sicili No:
229154, Mersis No: 0733002804700015

E- posta adresi : kvkk@loreal.com.tr

Kişisel Verilere ilişkin mevzuat ve uygulamamız kapsamındaki değişiklikleri internet sitemizin ilgili sayfasından her zaman takip edebilirsiniz.

Çerez Politikası

1. Çerez Nedir?

Çerezler internet üzerinden internet sitelerini ziyaret ettiğinizde, ağ erişimi olan cihazlarınıza tarayıcılar aracılığıyla depolanan L'Oréal yahut üçüncü kişilere ait küçük metin dosyalarıdır. Aydınlatma Metni'nde tanımlandığı üzere İnternet Sitelerinde Çerezler kullanılmaktadır.

2. Neden Çerez Kullanıyoruz?

Cihazınıza bağlı olarak, özellikle aşağıdaki amaçlarla Çerez kullanılmaktadır:

- İnternet Sitelerini ziyaretinizi daha keyifli hale getirip İnternet Sitelerinin kullanımını ve işlevselliğini artırmak,
- İnternet Sitelerini bir sonraki ziyaretinizde sizi tanımak ve beklentilerinize ve ilgi alanlarınıza uygun hale getirilmiş içerik ve kişiselleştirilmiş tarama imkânı sunmak,
- internet reklamcılığı, Targeting, re-targeting (=hedefleme ve yeniden hedefleme), çapraz satış, kampanya, fırsat ve ürün/hizmet reklamları gibi size özel ürün ve hizmetlere yönelik fırsatlar sunmak, tercihlerinizi ve son satın almalarınızı göz önünde bulundurarak ticari tekliflerde bulunmak,
- trafik istatistikleri oluşturmak,
- İnternet Sitelerinden nasıl haberdar olduğunuzu belirlemek.

3. Hangi Çerezleri Kullanıyoruz?

Bu İnternet Sitesinde kullanılan Çerezlerle ilgili daha fazla bilgi için, lütfen [buraya](#) tıklayınız.

4. İnternet Tarayıcınızda Çerez Ayarlarını Nasıl Düzenleyebilirsiniz?

İnternet tarayıcılarının varsayılan ayarları genellikle Çerezleri kabul edecek şekilde programlanmakla birlikte tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek bunu kolaylıkla değiştirebilirsiniz.

Ancak, tarayıcınızda Çerezleri devre dışı bırakmayı seçerseniz İnternet Sitelerimizde sunulan işlevsel özelliklerin tamamından yararlanamayabilirsiniz.

Çerez ayarları ile ilgili daha fazla bilgi için, aşağıdaki lütfen linklere başvurunuz:

- <http://www.aboutcookies.org/>
- İnternet Explorer™ için: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Safari™ için: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US
- Chrome™ için: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

- Firefox™ için: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Opera™ için: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

Hatırlatmak amacıyla belirtmek gerekirse, İnternet tarayıcınız üzerinden Çerezleri devre dışı bırakarak, web sitelerimizin iyi bir şekilde çalışması için gerekli olan Çerezler de dahil olmak üzere tüm Çerezleri devre dışı bırakmış olursunuz.

5. Üçüncü Kişilerden Çerez Kabul Ediyor muyuz?

İnternet Sitelerimizi ziyaretiniz esnasında reklam dahil size sunulacak içeriği kişiselleştirmek ve geliştirmek amacıyla, üçüncü kişi internet sitelerinden gelen aşağıda sayılan Çerezler cihazınızda depolanabilir:

- **Sosyal Ağ İçerikleri:** Sosyal ağlardan gelen içerikleri destek sayfalarımızda yayınlatabiliriz. Bu nedenle, destek sayfalarımızdaki bu içeriğe başvurmakla, ilgili sosyal ağdan gelen bir Çerez cihazınızda saklanabilir. Daha detaylı bilgi için bu sosyal ağların çerez politikalarını okumanızı tavsiye ederiz.
- **Flash Çerezleri:** Flash yazılımı tarafından depolanan dosyalardır. Bu araç, çoğunlukla, hareketli grafik veya video dizinleri gibi dinamik objeleri görüntülemek için internet tarayıcılarının bir uzantısı olarak kurulur. Dolayısıyla, bu uygulamanın kullanımı nedeniyle Flash Çerezleri kurulabilir. Daha fazla bilgi için www.adobe.com sitesinde yer alan çerez politikasını okumanızı tavsiye ederiz.




6. Üçüncü Kişi Destek Sayfalarına Çerez Yerleştiriyor muyuz?

Çerezlerimizi, markalarımız ve/veya ürünlerimize yönelik reklamlar yayınlayan iş ortaklarımızın internet sitelerine yerleştirebiliyoruz.

Bu Çerezler size ilgi alanlarınıza hitap eden uygun içerik sunmak ve içeriğimize (reklam dahil) ne süreyle görüntülediğini değerlendirmek için kullanılmaktadır.

7. Bu Sitede Hangi Çerezler Yerleştiriliyor?

Bu İnternet Sitesinde aşağıdaki Çerezler kullanılmaktadır ve işbu tablo zaman zaman güncellenebilir:

Statü	Çerezin Adı	Amaç	Özellik	Tanım
 (aktif)	Identity	Kimlik Tespiti	Fonksiyonel (Zorunlu)	Ziyaretçi oturum açtığı anda kimliğinin tespit edilmesi
 (pasif)	Google Analytics	Siteye katılım ve kullanım	Performans (Opsiyonel)	__utma Çerezi ile her ziyaretçiye tekbir tanımlayıcı verilir. Böylece, aynı ziyaretçi iki kez kaydedilmez.
 (aktif)	Addthis.com	Sosyal ağlara bağlantı	Sosyal eklentisi (Opsiyonel)	Bu Çerez, siteyi görüntülemek için kullanılan sosyal medya paylaşım düğmelerini temin eden AddThis şirketi tarafından yerleştirilmektedir.

 (aktif)	Doubleclick.net	Reklamın etkisinin değerlendirilmesi	Reklam (Opsiyonel)	Bu Çerez, İnternet kullanıcılarının reklam kampanyalarına nasıl tepki verdiğini anlamak için kullanılmaktadır. Tekliflerimizde iyileştirme yapmamıza yardım eden reklam tıklamalarını anlamamızı ve değerlendirmemizi sağlar.
 (aktif)	“ürün sepeti” Çerezi	Siparişin oluşturulması	Sitede sipariş (Zorunlu)	Bu Çerez, ziyaretçinin seçimlerini kaydetmek ve sipariş sürecinde doğrulanacak olan ürün sepetinin oluşturulmasını sağlamak için kullanılır.

EK 1 L'Oréal Markaları

No.	L'Oréal Markaları
1.	Biotherm
2.	Clarisonic
3.	Vichy
4.	Ralph Lauren Fragrances
5.	L'Oréal Paris
6.	Essie
7.	Yves Saint Laurent
8.	Carita
9.	Lancome Paris
10.	SkinCeuticals
11.	Diesel
12.	Maybelline New York
13.	L'Oréal Professionnel Paris
14.	Kiehl's
15.	La Roche – Posay
16.	Matrix
17.	Urban Decay
18.	NYX
19.	Viktor & Rolf
20.	İpek

No.	L'Oréal Markaları
21.	Giorgio Armani Beauty
22.	Cacharel
23.	Kérastase Paris
24.	Garnier
25.	Decleor
26.	Maison Martin Margiela